



Euroexam Speciális Vizsgaszabályzat

Vizsgáztatás és vizsgaszervezés az egyedileg nem
akkreditált vizsgahelyszínen történő (online)
Euroexam és EuroPro nyelvvizsgákon

2025. április

Euroexam Vizsgaközpont, Budapest

A Vizsga

- A vizsgaszabályzatokban leírtak a vizsga lebonyolításával foglalkozók számára és a vizsgán résztvevők számára egyaránt kötelezően érvényesek.
- Az Euroexam Vizsgaközpont minden egyes vizsgatípushoz (Euroexam általános, és angol Academic C1, és nyelvhez (angol, német), valamint az EuroPro angol nyelvhez követelményrendszert és vizsgaleírást biztosít.
- A vizsgákat három szinten (B1 – államilag akkreditált alapfok, B2 – államilag akkreditált középfok, C1 – államilag akkreditált felsőfok) lehet letenni.
- A komplex egynyelvű vizsga négy vizsgarészből áll.
- Jelentkezni írásbeli, szóbeli, illetve komplex (az „írásbeli” és „szóbeli” egyaránt magába foglaló) vizsgára lehet.

Az „Írásbeli” vizsga részei:

- Olvasott szöveg értése
- Íráskészség

A „Szóbeli” vizsga részei:

- Hallott szöveg értése
- Beszédkészség

A vizsgára történő jelentkezés feltételei

- A vizsgára minden, a jelentkezés naptári évében 14. életévét betöltött személy jelentkezhet.
- 16 év alatti vizsgázó csak szülői beleegyezéssel kezdheti meg a vizsgát.
- A jelentkezés meghatározott típusú, szintű és nyelvű vizsgára történik.
- A mindenkor érvényes vizsgadíjakat a vizsgaközpont honlapján teszi közzé.
- A vizsgázó a jelentkezési felületen jelöli meg a választott vizsgarendszert (Euroexam, EuroPro), profilt (Academic C1), típust (írásbeli/szóbeli/komplex) és nyelvet (angol/német). Az érvényes jelentkezés leadását követően a választott vizsga adatain a jelentkezési határidőig lehet változtatni.
- A vizsgázó, a jelentkezési felületen megadott vizsgarendszer és –típus szerinti vizsgán való részvételre jogosult. A vizsgarendszerek és –típusok a végleges jelentkezési határidőt követően nem átjárhatóak, nem módosíthatóak.
- A vizsgázó nem kötelezhető szintfelmérő teszt megírására és egyéb megszorítások alkalmazásával sem zárható ki a vizsgáról.
- A vizsgaközpont és az Euroexam vizsgahelyek egyaránt lehetőséget biztosítanak a vizsgázó részére, hogy akár az Euroexam Vizsgaközpont által készített print vagy online kiadványok segítségével, akár más módon, megismerhesse a vizsgát.

A vizsgára történő jelentkezés

- A vizsgázó az Euroexam Vizsgaközpont weboldalán, online fiók létrehozása után, a fiókból beadott jelentkezési lappal jelentkezhet vizsgára. A vizsgára történő jelentkezés kizárólag a vizsgadíj befizetésével együtt tekinthető érvényesnek. A vizsgával kapcsolatos minden információ kizárólag a my-euroexam vizsgafiókban érhető el, legkésőbb a vizsga időpontja előtt 5 nappal.
- A jelentkezési időszak - általános szabály szerint - a vizsganap előtt 14 nappal zárul le (jelentkezési határidő). Határidőn túli jelentkezésre nincs lehetőség. A pontos jelentkezési határidőket az aktuális vizsganaptár tartalmazza.

A fogyatékossgal élő jelentkezők

- A fogyatékossgaj fajtájától és súlyosságától függően egyszerűsített vizsgák letételére lehetőség van, azonban a vizsgaközpont minden esetet egyedileg bírál el. Az egyedi elbírálás feltételeiről a vizsgaközpont a jelentkezést követő 5 munkanapon belül a vizsgázót tájékoztatja.
- A jelentkezést és a vizsgát követően a vizsgaközpont tudomására hozott fogyatékossgát, vagy egyéb, a vizsgázó teljesítményét befolyásoló körülményt, a vizsgaszervezés és az értékelés során nem tudunk figyelembe venni.
- A fogyatékossgaj figyelembevételéhez a jelentkezési lappal együtt leadott három hónapnál nem régebbi orvosi igazolás, vagy szakvélemény szükséges. A három hónapnál nem régebbi igazolás alól kivételt képez az az eset, amennyiben az orvosi igazolás vagy szakvélemény végleges fogyatékossgáról, vagy maradandó állapotról szól, esetleg felülvizsgálati határidőhöz kötött. Diszlexia, diszgráfia esetében kivétel a három hónapnál nem régebbi igazolás alól az a szakvélemény, mely a vizsgázó 14. életévét követően készült.

A vizsgázó a jelentkezéskor az alábbi technikai feltételek és feladatok teljesítését és elvégzését vállalja

- internetre kapcsolódó, webkamerával, mikrofonnal és kihangosítással rendelkező asztali, vagy laptop számítógép;
- 1280x800 WXGA felbontású, legalább 15” átmérőjű képernyő
- Windows 7.0 illetve újabb Windows verzió vagy macOS operációs rendszer;
- legalább 30 Mbps letöltés / 10 Mbps feltöltési sebességet biztosító internetes kapcsolat;
- a vizsgaközpont web oldaláról letölthető vizsgaszoftver indítása a számítógépről;
- a vizsgarendszer használata közben folyamatos letöltést és feltöltést biztosító internetkapcsolat a számítógépről, ami a vizsgázó megoldásait, valamint az ellenőrzéshez a vizsgaközpontba feltöltésre kerülő képet tartalmazhatja, és amely nem indítható virtuális gépről;
- videó és hang továbbítására alkalmas mobiltelefon (másodlagos kamera), amely az interneten keresztül folyamatos képet ad a vizsga helyszínéről a vizsgaközpont által megadott módon;
- a folyamatos képtovábbításra használt mobiltelefon alkalmas folyamatos üzemű képtovábbításra. Amennyiben ez alatt töltést igényel, úgy nem melegsik túl, nem okoz balesetveszélyt és a vizsga folyamatát sem zavarja meg.

Legkésőbb 5 nappal a vizsga előtt:

- előkészíti a vizsgaszoftver használatát: letölti és telepíti a vizsgaközpont online rendszeréből a vizsgához használatos szoftvert;
- ellenőrzi a fent leírt internetes sávszélesség (30 Mbps letöltés / 10 Mbps feltöltés) meglétét;
- elfogadja a vizsga és az adatkezelési szabályzatot;
- feltölti a vizsgaközpont vizsgarendszerébe érvényes személyi igazolványa, vagy útlevele elektronikus másolatát;
- feltölti a vizsgaközpont vizsgarendszerébe a vizsgázó arcát közlelről mutató fényképét;
- Az otthoni online nyelvvizsgák honlapon közzétett követelményeinek megfelelően előkészíti a vizsga helyszínéül szolgáló “vizsgaszobáját”.
- Feltölti az előírásoknak megfelelően kialakított vizsgaszobában, az oldalmonitorozásra szolgáló mobiltelefonnal (másodlagos eszközzel) készített oldalsó helyszíneképet. A képen a vizsgán használt számítógépnek és a teljes munkakörnyezetnek láthatónak kell lennie.
- elvégzi a billentyűzet és egérhasználat mintavételt;
- kipróbálja a vizsgaközpont elektronikus vizsgarendszerét, meggyőződik arról, hogy a kezelést elsajátította;

- nyilatkozik arról, hogy a vizsgaszoftver felületét megismerte, és az írásban teljesített vizsgarészek feladatait alaposan kipróbálta, az online vizsgafelületen megértette a vizsgafeladatok működését;
- az online nyelvvizsgán való részvételhez szükséges eszközökkel maradéktalanul rendelkezik;
- letölti a mobiltelefonra a vizsga alatt használatos szoftvert, (ZOOM) telepíti és kipróbálja a működését.

Legkésőbb 3 nappal a vizsga előtt

- A honlapon meghirdetett időpontok közül választva a vizsgázó bejelentkezik a VIZSGASZOBA ÁTVÉTELE online foglalkozásra, ahol a megtörténik a vizsgahelyszín és a vizsgán használt eszközök ellenőrzése. A vizsgán való részvétel előfeltétele, a berendezett vizsgaszoba bemutatása és jóváhagyása.

A vizsga előtt közvetlenül:

- elindítja a vizsgaszoftvert, bejelentkezik és megkezdí a videóképek közvetítését a webkamerán keresztül;
- elindítja a mobiltelefonon a videokonferencia alkalmazást.

A vizsga alatt:

- folyamatos internetkapcsolatot biztosít a vizsgázásra használt számítógép/laptop és a vizsgaközpont központi rendszer között, valamint a mobiltelefon és a vizsgaközpont konferenciarendszere között;
- a webkamerán keresztül szemből közvetíti az arcát és a mögötte lévő teret;
- a mobiltelefonon keresztül oldalról, kissé hátulról közvetíti az arcát, a számítógép billentyűzete és vizsgázásra használt képernyőt a vizsga minden részénél a vizsga teljes időtartama alatt;
- biztosítja, hogy mind a webkamera, mind a mobiltelefon a vizsgarendszerekből érkező hangokat, valamint a vizsgázásra használt helyiség hangjait és zajait rögzíti.

A vizsgázó biztosítja, illetve tudomásul veszi, hogy:

- a vizsgaközpont rendszerkapcsolaton keresztül érkező kérésére bármikor megmutatja a helyiséget, illetve az asztalát;
- az egyes vizsgarészek időtartama alatt nem hagyhatja el a helyiséget – erre kizárólag az olvasáskészség és íráskészség vizsgarész közötti 5 perces szünetben (max. 2 perc időtartamra) valamint az íráskészség és beszédértés vizsgarész között 10 perces szünetben (max. 5 perc időtartamra) van lehetőség; A fent jelzett eseteken kívül a vizsgahelyiség elhagyása a vizsgáról való azonnali kizárást von maga után;
- az asztalán a vizsga teljes időtartama alatt kizárólag nyomtatott szótár, víz, csoki/keksz, 3 db. A4 papírlap, toll, papírzsebkendő és - szükség esetén - asztali lámpa lehet;
- headset vagy fejhallgató használata a teljes vizsgán tilos, ez alól a vizsgaközpont vezetője adhat egyedi elbírálás alapján felmentést, külön felügyeleti intézkedések mellett;
- asztala a mobileszköz által szolgáltatott képen jól átlátható kell legyen, a felsoroltak takarásában más eszköz nem lehet;
- a szobában a vizsgán használt számítógépen és a képközvetítésre használt mobileszközön kívül további számítógép, mobiltelefon, illetve tablet nem lehet. Nem engedélyezett eszközjelenléte a vizsgáról való azonnali kizárást von maga után!
- a képközvetítésre használt mobileszközt a vizsga idejére néma üzembe kell állítani, hogy esetleges bejövő hívások és hangjelzések ne zavarják a vizsgázót;
- rögzítésre kerül az általa küldött videójel és hang, azt a vizsgaközpont ellenőrzésre a vizsgát követően felhasználhatja.

- vele egy helyiségben (szobában) nem tartózkodhat senki, oda a vizsga időtartama alatt nem léphet be senki;
- a vizsgahelyiségbe külső hangok és zajok a vizsgát, illetve a vizsgáról készült felvételt zavaró módon nem hallatszanak be;
- a vizsga alatt senkivel sem kerülhet kapcsolatba se hang/beszéd, se képi vagy szöveges alapú információközlésen keresztül. Minden ilyen jellegű kísérlet a vizsgáról való azonnali kizárást von maga után;
- semmilyen eszközzel nem készít másolatot a számítógép képernyőjén megjelenő vizsgaanyagról vagy megoldásairól – az erre tett kísérlet a vizsgáról történő kizárást vonja maga után;
- A beszédkésztség vizsgára való 10 perces felkészüléskor készített jegyzeteket a vizsgázónak kötelessége a vizsgáztatók előtt megsemmisíteni.
- A vizsgaközpont új vizsgalehetőséget biztosít, amennyiben váratlanul megszakad a videó/hang vagy internet kapcsolat és a vizsgázó nem tudja folytatni a munkát, illetve a vizsgafelügyelet nem folytatható.
- Amennyiben az egyik videókapcsolat (webkamera vagy mobileszköz) megszakadása legfeljebb 2x1 perc időtartamra történik, de a másik videókapcsolat közben zavartalanul működik, akkor a vizsgázó megszakítás nélkül folytathatja munkáját. Ebben az esetben a vizsgaszoftver automatikusan gondoskodik a rövid kapcsolatkimaradás alatt felvitt válaszok mentéséről.
- A vizsgafelügyelet biztonságát nem érintő és rövid úton elhárítható technikai hiba esetén, ha a vizsgadolgozat megírása a hardver vagy szoftvereszközök hibája miatt, vagy egyéb külső, a vizsgázónak nem felróható körülmények miatt következik be, akkor a vizsgacsoport-felügyelő operátornak lehetősége van az érintett vizsgázó vizsgaidőtartamát egyénileg és egy alkalommal legfeljebb 5 perccel meghosszabbítani az olvasáskészség vagy íráskészség vizsgarész ideje alatt (a beszédértés vizsgarész közben hosszabbításra nincs lehetőség).
- Amennyiben a felmerülő hiba miatt a vizsgadolgozat megírását az adott vizsgázó számára a hiba orvoslásáig fel kell függeszteni, ám a vizsgaközpont technikai támogatásával a hibát sikerül 10 percen belül teljes mértékben elhárítani, úgy a vizsgázó számára az elektronikus feladatlap ismételten megnyitható, hogy az eredetileg rendelkezésre álló időkeretet kihasználva a vizsgarészt befejezhesse. Ebben az esetben a vizsgázó számára a megszakított munkamenet miatt a következő vizsgarészig rendelkezésére álló szünete lerövidül. Amennyiben a szünet 10 percnél rövidebb időtartamú, úgy a vizsgázó a következő vizsgarészt 10 percet meg nem haladó késéssel kezdi meg.

Vizsgaidőpontok

- A vizsgák kijelölt időpontjait, valamint az egyes vizsgákhoz tartozó pontos jelentkezési határidőket a vizsgaközpont a honlapján teszi közzé. A vizsgaközpontnak, indokolt esetben, jogában áll az előzetesen publikált időpontok módosítása, melyet saját honlapján tesz közzé.
- Különleges esetekben, a vizsgaközpont további vizsgaidőpontokat jelölhet ki, ezek a rendkívüli időpontok, amelyekhez azonban nem kapcsolódik különleges jogosultság.
- A szóbeli vizsga napja általában megegyezik az írásbeli vizsganappal, azonban, az adott vizsgaidőszakon belül, attól eltérhet.

Vizsgadíj és fizetési feltételek

- Az Euroexam Vizsgaközpont által kibocsátott vizsganaptárban minden vizsgatípus ára megtalálható az adott évre vonatkozóan. A vizsgaközpontnak, indokolt esetben, jogában áll az előzetesen publikált vizsgadíjak módosítása, melyet a vizsgaközpont honlapján tesz közzé. A vizsgadíj esetleges módosítása a már lezárult, érvényes jelentkezéseket nem érinti.

- A vizsgadíj kizárólag banki átutalással vagy bankkártyás fizetéssel egyenlíthető ki. A vizsgadíj befizetési határideje megegyezik a jelentkezési határidővel.
- Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
- A vizsgadíj befizetéséről számla készül, amit a vizsgázó az online fiókjából tud letölteni.

Vizsgahalasztás, vizsgadíj visszatérítés

- Vizsgát halasztani nyomós személyes, vagy orvosi indokkal (hirtelen megbetegedés, haláleset a családban) lehet, legkésőbb a vizsganapot megelőző utolsó munkanapon.
- Vizsgát halasztani egy alkalommal lehet, 12 hónapon belül.
- A halasztást a vizsgázó a vizsgafiókján keresztül tudja beadni, a beadással egy időben a vizsgázónak meg kell adnia, mely vizsgadátumra szeretne halasztani.
- Halasztáskor minden esetben fix halasztási díjat, kezelési költség címén felszámítjuk. A mindenkori halasztási díjat a honlapunkon publikáljuk.
<https://www.euroexam.org/hu/vizsgainfok/hungary/nyelvvizsgadijak-vizsgahalasztas-es-lemondas-feltetelei>
- A már halasztott vizsga vizsgadíját a vizsgaközpontnak nem áll módjában visszafizetni.
- Vizsgadíj visszatérítésére az alábbiak szerint van lehetőség: a jelentkezési határidőt megelőzően 100%, a határidő után a vizsga napjáig 50% a visszatérítés mértéke.
- Amennyiben valakit nem megfelelő vizsgázói magatartás miatt a vizsgáról kizárnak, a vizsgadíj visszafizetésre nem tarthat igényt, vizsgáját nem halaszthatja.

Adatvédelem

- Az Euroexam részletes Adatvédelmi Tájékoztatója a Vizsgaszabályzat részét képezi, nyilvános, az Euroexam Vizsgaközpont honlapján megtalálható.
- Az adatvédelmi szabályozás megismerése a jelentkező felelőssége, elfogadása a vizsgára történő jelentkezés feltétele.

Felelősség

- Az Euroexam online nyelvvizsgáit kizárólag a vizsgaközpont szervezheti.
- A vizsgaszervezésben közreműködő valamennyi munkatársnak ismernie kell a vizsgarendszert, a vizsgaszabályzatokat, valamint a vizsgák lebonyolítására vonatkozó útmutatókat.
- A vizsgákról írásos jegyzőkönyv, valamint kétkamerás videofelvétel készül, amiket a vizsgaközpont 90 napig megőriz.

A vizsgáztatói jogosultság

- Kizárólag az Euroexam Vizsgaközpont által kiadott érvényes vizsgáztatói jogosítvánnyal rendelkezők vizsgáztathatnak.
- A megbízott vizsgáztatók a szóbeli vizsgáztatást, a vizsgázók teljesítményének értékelését, valamint a produktív írásbeli feladatok értékelését végzik.
- A vizsgáztató tanár saját tanítványait, rokonait, ismerőseit és üzletfeleit semmilyen körülmények között sem vizsgáztathatja.

A beszéd-készség vizsgarész

- Beszéd-készség vizsgára kijelölt időpont lehet az írásban teljesített vizsgarészek napjával azonos napon, vagy az adott vizsgaidőszakon belül más napokon.
- A beszéd-készség vizsgarészt a laptopra vagy asztaligépre előre letöltött Zoom szoftver használatával, illetve a videó és hang továbbítására alkalmas mobiltelefon (másodlagos kamera), beállításával történik a vizsgaközpont által megadott módon;
- A szóbeli vizsga Beszéd-készség vizsgarészében a vizsgázók párban vizsgáznak.
- Beszéd-készség vizsgarészen minden Euroexam vizsgán két vizsgáztató működik közre. A vizsga végeztével a vizsgáztató a szempontrendszer alapján globális értékelést ad, az értékelő négy szempont alapján külön-külön értékeli.
- Vizsgáztatók semmilyen felvilágosítást nem adhatnak vizsgaeredményeikről. Az egyetlen hivatalos értesítés a vizsgaközpont által kibocsátott eredménylap/bizonyítvány.
- A Beszéd-készség vizsgarészről a 137/2008. (V. 16.) Korm. rendelet alapján minden esetben hangfelvétel készül, melyet a vizsgaközpont a vizsgadolgozatokhoz hasonlóan 3 évre archivál.

Vizsgaanyag, egyéb a vizsgán használatos anyagok

- A vizsgaanyag elkészítése és rendelkezésre bocsátása az Euroexam Vizsgaközpont feladata.
- Valamennyi vizsgaanyag teljes egészében az Euroexam Vizsgaközpont tulajdonát képezi, ezért szerzői jogvédelem alá esik. A vizsgaanyagok és egyéb dokumentumok bármilyen reprodukálása (digitális vagy hangfelvétel készítése) szigorúan tilos.
- A vizsgázók válaszai, az értékelő lapok, vizsgajegyzőkönyvek a vizsgaanyag részét, így a vizsgaközpont tulajdonát képezik és nem szolgáltatathatók ki sem a vizsgázó, sem más, harmadik fél számára.

A vizsgák értékelése

- A sikeres vizsga feltétele az összesített legalább 60%-os eredmény, valamint az egyes vizsgarészekben külön-külön minimálisan elért 40%-os eredmény. A vizsgaeredményeket a vizsgaközpont egész számra kerekítve adja meg.
- A vizsga sikerességének meghatározásához az egy vizsgaidőszakban, adott vizsgatípusba tartozó valamennyi vizsgarészen elért eredményt együttesen kell figyelembe venni a fentiek szerint.
- Amennyiben a vizsgázó valamely (a vizsgája részét képező) vizsgarészt önkényesen nem ír meg, vagy azon nem vesz részt, úgy vizsgája érvénytelen. Kivétel ez alól, ha komplex vizsga esetében az önkényesen meg nem írt vizsgarésztől függetlenül az írásbeli vagy szóbeli részvizsga külön értékelhető.
- Érvénytelen vizsga esetében a vizsgaközpont nem köteles kijavítani a megírt vizsgarészeket. Kivétel a fentiek alól a vizsgázó különösen indokolt akadályoztatása, melyet a vizsga során az vizsgázócsoporthat felügyelő operátor jelzett és az a jegyzőkönyvben rögzítésre került.
- A vizsgázó nyelvtudását érvényes, megbízható és objektív módon való mérésére kidolgozott eredményszámítási eljárás garantálja, hogy a sikeres nyelvvizsgálóhoz mindegyik vizsgaidőszakban ugyanolyan szintű nyelvtudásra legyen szükség. A vizsgafeladatok kérdései nem tökéletesen azonos nehézségűek, ezért a végleges vizsgaeredmények meghatározásakor az egyes kérdéseken szereshető "pontok", azok tényleges nehézségével korrigáltan kerülnek beszámításra a végeredménybe.

A produktív írásbeli feladatok javítása

- A produktív készségeket vizsgáló írásbeli feladatokat két, a vizsgaközpont által erre a feladatra kiképzett, vizsgáztató szakember értékeli.
- Amennyiben a vizsga végeredménye a sikerességhez szükséges egy százalékon belül van, úgy a produktív feladatokat a vizsgaközpont fővizsgáztatói ismételten értékelik, a vizsgaeredményt a megismételt értékelés figyelembevételével véglegesítik.

A vizsgázói magatartás

- Nem megfelelő vizsgázói magatartáson értendő minden olyan tevékenység vagy annak szándéka, mely jogosulatlan előnyt nyújthat akár saját maga akár másik vizsgázó számára.
- Nyomatott szótár használata minden vizsgarészen (Olvasott szöveg értése, Íráskészség, Hallott szöveg értése) megengedett, illetve a Beszédkészség vizsgarészen való felkészüléshez is.
- A jelentkezéskor vállalt feltételek megsértése a vizsgáról való azonnali kizárást vonja maga után.
- A teljes vizsgáról video- és hangfelvétel készül. A vizsgáról készült felvételt a vizsgafelügyelő bizottság tagjai a vizsgát követő 90 napig utólagosan visszanezhetik, elemezhetik. Amennyiben a vállalt feltételek megsértése a felvétel alapján utólagos bizonyítást nyer, a vizsgát érvénytelennek nyilvánítják.

Eredmények és bizonyítvány

- A jelentkezéskor választott vizsga típusa, valamint az elért eredmények függvényében a vizsgaközpont bizonyítványokat ad ki a következők szerint:
 - Sikeres komplex vizsga esetén a vizsgázó magyar állami és nemzetközi bizonyítványt kap. Az egyes vizsgarészekben külön elért eredményt a nemzetközi bizonyítvány tartalmazza.
 - Sikeres „írásbeli” vizsga esetén a vizsgázó „államilag elismert írásbeli”,
 - sikeres „szóbeli” vizsga esetén pedig „államilag elismert szóbeli” bizonyítványt kap. Nemzetközi bizonyítványt ezekben az esetekben a vizsgaközpont csak a vizsgázó külön kérésére állít ki.
- Amennyiben a vizsgázó komplex („írásbelit” és „szóbelit” is tartalmazó) vizsgaeredménye sikertelen, de vagy az írásbeli, vagy a szóbeli vizsgába tartozó vizsgarészeket sikeresen letette, akkor „államilag elismert írásbeli” vagy „államilag elismert szóbeli” bizonyítványra jogosult. Nemzetközi bizonyítványt ezekben az esetekben a vizsgaközpont csak a vizsgázó külön kérésére állít ki.
- A vizsgaeredmény megtekinthető, legkésőbb a vizsgát követő 30-ik napon, a vizsgázó online vizsgafiókjában a vizsgaközpont honlapján keresztül. Az eredmények meghirdetésének pontos időpontjáról a honlapon napra kész tájékoztatás olvasható.
- Járványügyi veszélyhelyzet esetén a bizonyítványok személyes átvétele szünetelhet, ekkor a sikeres vizsgát igazoló eredménylapot a vizsgázó az online fiókjából tudja letölteni.
- A sikeres vizsgát tett hallgatók által fel nem vett nyelvvizsga bizonyítványokat a vizsgaközpont és a vizsgahelyek a vizsga időpontjától számított két évig kötelesek megőrizni.

Az eredmények megőrzése, archiválás, elírások javítása

- Az Euroexam Vizsgaközpont a vizsga napjától számított három évig őrzi a vizsgázói megoldásokat, az értékeléssel kapcsolatos iratokat.
- A jelentkezéskor megadott személyes adatok kerülnek a nyilvántartásba, és ennek megfelelően a bizonyítványba. Amennyiben a vizsgázónak felróható okból hibás adat kerül a bizonyítványba, az újra nyomtatás, illetve hatósági igazolás térítési díj ellenében kérhető.
- Amennyiben a bizonyítványban névelírás történik, vagy bármely más adat a vizsgaközpontnak felróható okból hibásan került a dokumentumra, térítési díj fizetése nélkül új bizonyítvány kérhető.
- Névelírás esetén a hibásan kiállított nyelvvizsga bizonyítvány újra nyomtatása kizárólag a vizsgaidőponttól számított egy naptári éven belül kérelmezhető. Egy évet követően, illetve születési adatok elírása vagy hiányzó második keresztnév esetén a bizonyítvány helyesbítésére a Nyelvvizsgáztatási Akkreditációs Központtól igényelhető hatósági igazolás.
- Hibásan kiállított bizonyítvány javítása érdekében az eredeti bizonyítvány(oka)t, valamint a helyes adatok igazolására szolgáló dokumentumok bemutatását követően annak másolatait csatolni kell.

A vizsgadolgozat megtekintése

- **Vizsgamegtekintés:** A vizsgázó, valamint törvényes képviselője vagy nyelvtanára az írásban teljesített vizsgafeladatait, a feladatok megadásával és az értékelési útmutatóval, valamint szóbeli teljesítményének értékelő lapját, személyesen a vizsgaközpontban elektronikus adathordozóról vagy nyomtatott formában megtekintheti. Külön kérésre a szóbeli hangfelvétel, illetve annak átirata az Euroexam Vizsgaközpont adatvédelmi szabályzata szerint megismerhető. A vizsgamegtekintés időtartama 45 perc.
- **Konzultáció:** személyes vagy online módon történhet, a járványügyi vészhelyzet függvényében. A vizsgázónak, valamint törvényes képviselőjének lehetősége van – a vizsgaközpont által kijelölt, szakképzett vizsgáztató nyelvtanár segítségével – értékelt munkájának részletes elemzésére, online formában. Az egy tanóra (45 perc) időtartamú szolgáltatás során a megoldások legjellemzőbb problémái, hiányosságai kerülnek diagnosztizálásra, a vizsgázó személyre szabott tanácsokat kap a további felkészüléshez. A konzultáció mindenkor érvényes díját a vizsgaközpont honlapján teszi közzé. A vizsgázó kizárólag saját megoldásairól kézzel jegyzetet készíthet, azonban a feladatok és megoldások lefényképezésére nincs lehetőség. A jegyzetek készítése során teljes vizsgafeladatok másolása sem engedélyezett.
- A **Megtekintés** és a **Konzultáció** minden esetben, előre egyeztetett időpontban történik. Az igényt bejelenteni és időpontot foglalni a My Euroexam fiókban található Vizsgafiókban lehet, a "Dolgozatok megtekintése" gombra kattintva a vizsgaeredmény kihirdetését követő 5 munkanapon belül. Minden esetben a kérelmező felelőssége meggyőződni arról, hogy akérelem beérkezett a vizsgaközpontba. A határidő elmulasztása jogvesztő következménnyel jár.

Felülvizsgálati kérelem jogorvoslati lehetőségek

- Amennyiben a vizsga során olyan rendellenességet tapasztal, amely a vizsga szabályos és eredményes lebonyolítását érdemben befolyásolja, azt haladéktalanul jeleznie kell a vizsgázócsoporthelyi felügyelő operátornak, valamint kérnie kell az esemény vagy körülmény jegyzőkönyvezését. A jegyzőkönyvezett eseményeket a vizsgaközpont minden esetben kivizsgálja. A vizsga során nem jegyzőkönyvezett esetleges rendellenességeket utólagos bejelentés esetén nem áll módunkban kivizsgálni.
- A vizsgaeredménnyel szemben a vizsgaeredmények közzétételét követő 15 napon belül

felülvizsgálati kérelemmel lehet élni a vizsga értékelésére, jogszabálysértésre vagy az eredményszámításban mutatkozó számolási hibára történő hivatkozással. A felülvizsgálati kérelmet első fokon a vizsgaközpont vezetője/igazgatója bírálja el a kérelem beérkezését követő naptól számított 15 napon belül.

- A 137/2008. (V.16.) Rendelet 2011. március 27-én hatályba lépett módosítása, valamint az Oktatási Hivatal 2011. május 13-i állásfoglalása szerint az újraértékeléssel kapcsolatos felülvizsgálatot külön díj ellenében lehet kérni. Az aktuális díjak a vizsgaközpont honlapján megtekinthetők. Újraértékelési kérelmet kizárólag a befizetési bizonylattal együtt áll módunkban elfogadni. Ennek elmulasztása esetén a vizsgaközpontnak jogában áll az újraértékelési kérelmet figyelmen kívül hagyni. Minden esetben a kérelmező felelőssége meggyőződni arról, hogy a kérelem beérkezett a vizsgaközpontba.
- Felülvizsgálati és újraértékelési kérelmet benyújtani kizárólag a My Euroexam fiókból elérhető Vizsgafiókodban tudsz a "Kérvények/Felülvizsgálat" gombra kattintva.
- A vizsgaközpont vezetőjének határozata ellen a vizsgázó a döntés közlésétől számított 15 napon belül az Oktatási Hivatalhoz címzett, de a vizsgaközponthoz benyújtandó panasszal élhet jogszabálysértésre vagy az eredményszámításban mutatkozó számszaki hibára történő hivatkozással.
- A vizsga eredményére vonatkozó "méltányossági kérelmet" nem tudunk figyelembe venni.
- A határidők elmulasztása esetén nincs jogorvoslati lehetőség.

A vizsgaszabályzat érvényessége

- Jelen vizsgaszabályzat kizárólag az egyedi vizsgahelyszínen megvalósított, elektronikus (online) vizsgákra vonatkozik.
- Az online egynyelvű vizsgákra történő jelentkezés egyben jelen vizsgaszabályzat megismerését és elfogadását is jelenti.
- Jelen vizsgaszabályzat egységesen vonatkozik valamennyi Magyarországon szervezett Euroexam, EuroPro és angol Academic C1 nyelvvizsgára.
- A vizsgaközpont a vizsgaszabályzat módosításának jogát fenntartja. A vizsgaszabályzat a jelentkezési határidőt követően – az adott vizsgaalkalom vonatkozásában – azonban nem módosítható.
- Jelen szabályozás 2025. április 1-től érvényes.

EUROEXAM Kft.
1034 Budapest, Bécsi út 163.